



PEMERINTAH
KOTA MANADO



MANADO MAJU DAN SEJAHTERA
SEBAGAI BERANDA SULAWESI UTARA
DAN INDONESIA KE ASIA PASIFIK

LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAHAN

(LAKIP)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA MANAD**

TAHUN 2025

2026

KATA PENGANTAR

Sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) bahwa Laporan kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran.

LAKIP ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel, serta berorientasi pada hasil sebagaimana diamanatkan dalam Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Selain itu, laporan ini juga menjadi sarana evaluasi terhadap capaian kinerja, pelaksanaan program dan kegiatan, serta penggunaan anggaran selama tahun berjalan. Melalui LAKIP ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat pencapaian kinerja DPMPTSP Tahun 2025 dalam mendukung peningkatan investasi, kemudahan perizinan, serta pelayanan publik yang berkualitas kepada masyarakat dan pelaku usaha.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan guna penyempurnaan laporan kinerja di masa yang akan datang. Selanjutnya kami menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan LAKIP ini.

Manado, Maret 2026

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Manado

PAUL A. SUALANG,SH
NIP. 196604141993031010

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Gambaran Umum Instansi
- C. Maksud dan Tujuan
- D. Sistematika Penulisan laporan

BAB II PERENCANAAN KINERJA

- A. Perencanaan kinerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan
- B. Perjanjian kinerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

- A. Capaian Kinerja Organisasi
- B. Realisasi Anggaran

BAB IV PENUTUP

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sesuai amanat Undang – undang No. 28 tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme, menyatakan bahwa asas–asas umum penyelenggaraan Negara meliputi asas hukum, asas tertib penyelenggaraan Negara, asas kepentingan umum, asas keterbukaan, asas proporsionalisme, asas profesionalitas, dan asas akuntabilitas. Undang–undang tersebut menjelaskan bahwa asas akuntabilitas adalah asas yang menentukan bahwa setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan penyelenggaraan Negara harus dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat dan sebagai pemegang kedaulatan tertinggi Negara sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Hal ini menjadi cita-cita Pemerintah dalam mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dengan menerapkan sistem pertanggungjawaban yang tepat, jelas dan terukur. Oleh sebab itu melalui Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menertibkan Peraturan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sebagai penyempurnaan dari peraturan yang sudah ada dalam rangka penyusunan penetapan kinerja dan pelaporan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta kewenangan pengelolaan sumber daya dengan didasarkan suatu perencanaan strategis yang ditetapkan oleh masing – masing instansi.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado sebagai perangkat daerah memiliki peran strategis dalam meningkatkan investasi daerah serta memberikan pelayanan perizinan dan non-perizinan kepada masyarakat dan pelaku usaha secara efektif, transparan, dan terintegrasi. Dalam melaksanakan tugas tersebut, diperlukan pengukuran kinerja yang sistematis sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada masyarakat dan pemerintah daerah.

Oleh karena itu, penyusunan LAKIP ini menjadi sarana untuk menyampaikan capaian kinerja organisasi selama satu tahun anggaran, sekaligus sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kinerja organisasi pada periode berikutnya.

1.2. Tujuan dan Sasaran

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) ini berdasarkan Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Diharapkan laporan ini dapat menjadi masukan dan umpan balik yang berkepentingan serta dapat menjaga kepercayaan masyarakat guna mendorong Instansi Pemerintah dalam menyelenggarakan tugas umum pemerintah dan Pembangunan secara efisien, efektif dan responsif.

Adapun tujuan pelaporan Kinerja sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, adalah:

- Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai;
- Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

Sasaran yang ingin dicapai dengan tersusunnya laporan kinerja Instansi pemerintah ini agar capaian kinerja yang telah ditetapkan dapat terukur, dapat pertanggungjawaban dari capaian individu ke unit kerja yang lebih tinggi atau pertanggungjawaban dari bawahan kepada atasan (*responsibility center*) serta menjelaskan hal – hal yang dapat dikendalikan (*controllable*) dan yang tidak dapat dikendalikan (*uncontrollable*). LAKIP disini lebih menonjolkan

akuntabilitas manajerialnya. Selain itu kinerja dapat ditingkatkan melalui pengambilan keputusan dan pelaksanaan perubahan kearah perbaikan, dalam mencapai penghematan, efisiensi dan efektifitas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi, serta ketaatan terhadap peraturan Perundang – undangan yang berlaku dalam rangka pelaksanaan visi dan misi. Perbaikan dalam perencanaan, khususnya perencanaan jangka menengah dan jangka pendek.

1.3. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Sesuai Peraturan Wali kota Manado Nomor 10 Tahun 2024 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali kota Nomor 51 tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah, maka Tugas Pokok Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado adalah membantu Wali Kota dalam melaksanakan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal dan penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado merupakan unsur pelaksana yang menyelenggarakan urusan pemerintahan dibidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.

Susunan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu terdiri atas :

- a. Kepala Dinas membawahi Sekretariat dan Kelompok Jabatan Fungsional Penanaman Modal dan Kelompok Jabatan Fungsional Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- b. Sekretariat membawahi Sub Bagian umum dan Kepegawaian dan Kelompok Jabatan Fungsional
- c. Koordinator dan Kelompok Jabatan Fungsional Penanaman Modal dan
- d. Koordinator dan Kelompok Jabatan Fungsional Pelayanan Terpadu Satu Pintu

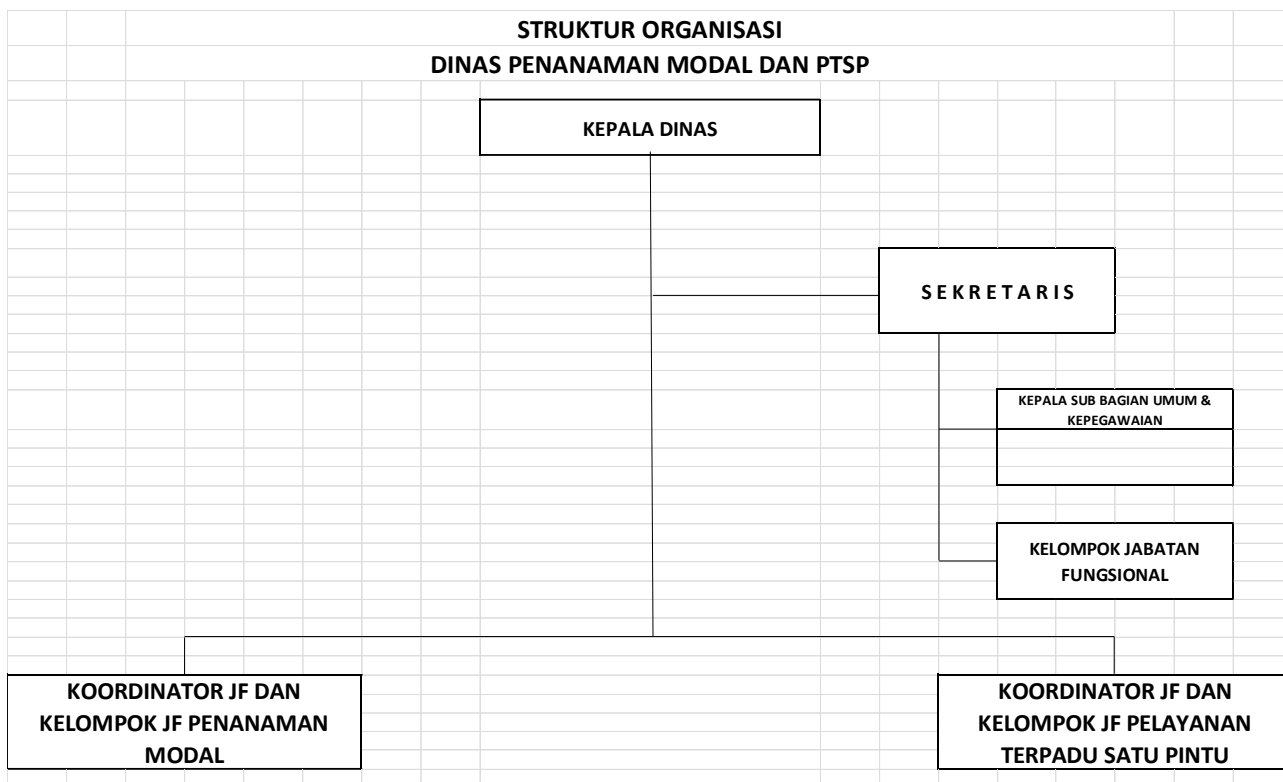
Kepala Dinas mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal dan penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu.

Dalam melaksanakan Tugas Pokok tersebut maka Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado melaksanakan fungsi:

- a. Penyusunan dan perumusan kebijakan di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu;
- b. Pelaksanaan kebijakan di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu;
- c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu;

- d. Pelaksanaan administrasi di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu;
- e. penyelenggaraan kegiatan teknis operasional promosi dan kerja sama investasi;
- f. penyelenggaraan kegiatan teknis operasional perencanaan dan pengembangan penanaman modal;
- g. penyelenggaraan kegiatan teknis operasional pengendalian penanaman modal;
- h. penyelenggaraan kegiatan teknis operasional pengawasan perizinan, perizinan berusaha, non-perizinan;
- i. penyelenggaraan kegiatan teknis operasional regulasi dan deregulasi penanaman modal dan perizinan;
- j. penyelenggaraan kegiatan teknis operasional Pengelolaan Sistem Informasi pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal;
- k. Penyelenggaraan kegiatan teknis operasional perizinan, perizinan berusaha dan non perizinan yang menjadi kewenangan Pemerintah Kota
- l. Penyelenggaraan kegiatan teknis operasional Mal Pelayanan Publik
- m. Penyelenggaraan kegiatan teknis operasional pengelolaan pelayanan konsultasi dan pengaduan perizinan, perizinan berusaha, non-perizinan serta Mal Pelayanan Publik; dan pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Wali Kota.

Gambar 1- 1. Struktur Organisasi



1.4. Sumber Daya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi Perangkat Daerah maka Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu dilengkapi dengan beberapa sumberdaya sebagai berikut:

a. Sumber Daya Manusia

Sumber daya Manusia sebagai faktor kekuatan dalam pelaksanaan kegiatan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Jumlah SDM pada DPMPTSP berjumlah 64 Orang dengan penjabaran sebagai berikut sebagai berikut:

- I. Berdasarkan Golongan
 - Golongan IV: 12 Orang
 - Golongan III: 43 Orang
 - Golongan II: 7 Orang

- II. Berdasarkan Pendidikan Formal
 - S2: = 8 Orang
 - S1: = 44Orang
 - D3: = 5 orang
 - SMA sederajat: 7 Orang

- III. Berdasarkan Pendidikan Struktural
 - Lulus Diklatpim IV: 12 Orang
 - Lulus Diklatpim III: 7 Orang
 - Lulus Diklatpim II: 1 Orang

- IV. Berdasarkan Pendidikan Teknis
 - Lulus Diklat Teknis di Bidang Penanaman Modal:10 Orang
 - Lulus Diklat Teknis di Bidang Pelayanan Terpadu Satu Pintu: 5 Orang
 - Diklat Teknis Perizinan lainnya: 1 Orang

1.5. Sumber Daya Sarana dan Prasarana

Aset Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado berdasarkan data inventaris per tanggal 31 Desember 2024 dijelaskan sebagaimana dalam tabel 2.1 inventaris di bawah ini:

REKAPITULASI LAPORAN MUTASI BARANG

PD : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
 KOTA : MANADO
 PROVINSI : SULAWESI UTARA

NO. URUT	GOL.	KODE BIDANG BARANG	NAMA BIDANG BARANG	KEADAAN PER 1 JAN 2025		MUTASI/PERUBAHAN SELAMA 1 JANUARI 2025 S/D 30 JUNI 2025				KEADAAN PER 30 JUNI 2025		KET.
				JUMLAH BARANG	JUMLAH HARGA	BERKURANG		BERTAMBAH		JUMLAH BARANG	JUMLAH HARGA	
						JUMLAH BARANG	JUMLAH HARGA	JUMLAH BARANG	JUMLAH HARGA			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	01	01	TANAH									
2	02		PERALATAN DAN MESIN									
		02	a. Alat-alat Besar									
		03	b. Alat-alat Angkutan	1200	1.900.000.000			0	-	1200	1.900.000.000	
		04	c. Alat-alat Bengkel dan Alat Ukur									
		05	d. Alat-alat Pertanian/Peternakan									
		06	e. Alat-alat Kantor dan Rumah Tangga	94100	6.472.071.908,00					941	6.472.071.908,00	
		07	f. Alat-alat Studio dan Komunikasi									
		08	g. Alat-alat Kedokteran									
		09	h. Alat-alat Laboratorium									
		10	i. Alat-alat Keamanan									
3	03		GEDUNG DAN BANGUNAN									
		11	a. Bangunan Gedung									
		12	b. Bangunan Monumen									
4	04		JALAN, IRIGASI DAN JARINGAN									
		13	a. Jalan dan jembatan									
		14	b. Bangunan air/irigasi									
		15	c. Instalasi									
		16	d. Jaringan									
5	05		ASET TETAP LAINNYA									
		17	a. Buku Perpustakaan									
		18	b. Barang Bercorak Kesenian/kebudayaan									
		19	c. Hewan Ternak dan Tumbuhan									
6	06		KONSTRUKSI DALAM Pengerjaan									
7	07		ASET TAK BERWUJUD	18	1.017.984.400,00			0	-	18	1.017.984.400,00	
8	08		ASET LAIN-LAIN	192	686.870.070,54			0	-	192	686.870.070,54	
				1163	9.557.556.879,34			0	-	1163	9.557.556.879,34	

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. PERENCANAAN KINERJA

Dalam melaksanakan tugas pokok, fungsi dan tanggung jawab yang diberikan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado berpedoman pada visi dan misi Walikota dan Wakil Walikota Manado yaitu:

1. VISI : MANADO MAJU DAN SEJAHTERA SEBAGAI BERANDA SULAWESI UTARA DAN INDONESIA KE ASIA PASIFIK
2. MISI : PENGUATAN EKONOMI KOTA YANG BERTUMPU KEPADA INDUSTRI JASA, PERDAGANGAN DAN PARIWISATA

Dalam mewujudkan visi Kota Manado 5 (lima) tahun ke depan untuk periode 2025-2029 maka Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado telah menetapkan Tujuan dan Sasaran yaitu sebagai berikut :

Tujuan :

“Mewujudkan Penguatan Ekonomi Daerah melalui Peningkatan Daya Tarik Investasi dan Peningkatan Pelayanan Terpadu Guna Membangun Manado yang Maju dan Sejahtera”

Indikator Tujuan :

1. Persentase Peningkatan Investasi

Sasaran :

1. Meningkatnya Realisasi investasi

Indikator Sasaran :

- Nilai Realisasi Investasi PMA & PMDN

2. Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan PTSP

Indikator Sasaran :

- Nilai Survey Kepuasan Masyarakat

B. Indikator Utama

Adapun Indikator Kinerja Utama yang ditetapkan untuk Tahun 2025 adalah:

1. Nilai Investasi PMA/PMDN

Satuan : Rupiah

Cara Perhitungan : Sesuai Target RPJMD Kota Manado 2025

Target Tahun 2025 : Rp. 2,6 T

2. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Satuan : Angka

Cara Perhitungan : Survey

Target Tahun 2025 : 3,5

C. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian Kinerja untuk Kepala Perangkat Daerah Tahun 2025 yang dituangkan pada penetapan kinerja sesuai sasaran strategis untuk mencapai indikator kinerja dapat dilihat pada tabel dibawah ini :



PEMERINTAH KOTA MANADO
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Mall Pelayanan Publik (MPP) Jalan Pierre Tendean (Boulevard) Kelurahan Sario Tumpaan

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Paul Alfrits Sualang,SH
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado

Selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA

Nama : Andrei Angouw
Jabatan : Walikota Manado

Selaku Atasan PIHAK PERTAMA, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA
PIHAK PERTAMA berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja menjadi tanggungjawab PIHAK PERTAMA.

PIHAK KEDUA akan memberikan supervise yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

PIHAK KEDUA,


Andrei Angouw

PIHAK PERTAMA,

Paul Alfrits Sualang,SH




PEMERINTAH KOTA MANADO
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Mall Pelayanan Publik (MPP) Jalan Pierre Tendean (Boulevard) Kelurahan Sario Tumpaan

PERJANJIAN KINERJA TAHUN ANGGARAN 2025
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET KINERJA
1.	Meningkatnya Realisasi Investasi	Nilai Realisasi Investasi PMA & PMDN	Rupiah	2.7 Triliun
2.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan PTSP	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	Angka	3.5

No	Program	Jumlah
1.	PROGRAM PROMOSI PENANAMAN MODAL	72.760.000
2.	ROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL	775.955.488
3.	PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	54.600.000
4.	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	9.333.530.266
	JUMLAH	10.236.845.754

PIHAK KEDUA,


Andrei Angouw



"MANADO MAJU DAN SEJAHTERA SULUT HEBAT"

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

Sesuai Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Penyusunan laporan Akuntabilitas Kinerja Tahun 2025 Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Manado meliputi Pengukuran Kinerja berdasarkan perjanjian kinerja tahun 2025. Keberhasilan dan kegagalan dalam pencapaian kinerja yang telah ditetapkan dapat diukur melalui penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja sebagai gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/ program/ kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan perencanaan strategis suatu organisasi. Akuntabilitas Kinerja dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Manado tergambar dalam capaian kinerja dan realisasi keuangan setiap tahunnya.

Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2025 dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

Capaian Kinerja Organisasi
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MANADO

No	Tujuan/ Sasaran	Indikator Kinerja	Target Renstra Tahun ke-				Realisasi Capaian Tahun ke-				Rasio Capaian pada Tahun ke-															
			4		5		4		5		1			2			3			4			5			
			2024		2025		2024		2025		2021			2022			2023			2024			2025			
(1)	(2)	(3)	(7)		(8)		(12)		(13)		(14)			(15)			(16)			(17)			(18)			
			K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	E	K	Rp	E	K	Rp	E	K	Rp	E	K	Rp	E	
1	MEWUJUDKAN Penguatan Ekonomi Melalui Peningkatan Daya Tarik Investasi dan Peningkatan Pelayanan Terpadu guna membangun Manado yang maju dan sejahtera																									
2	Meningkatnya Realisasi investasi	Nilai Realisasi Investasi PMA & PMDN	2.902.253.229.383	583.870.000	2.600.000.000	54.600.000	2.546.271.626.714	458.775.023	3.057.473.438.997	54.485.000	#####	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##
3	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan PTSP	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	3.4	355.896.000	3.5	775.955.488	3.478	335.566.000	3.533	711.966.838	#####	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##
			Rata-rata capaian kinerja (%)		Rata-rata capaian kinerja (%)		Rata-rata capaian kinerja (%)		Rata-rata capaian kinerja (%)		Rata-rata capaian kinerja (%)			Rata-rata capaian kinerja (%)			Rata-rata capaian kinerja (%)			Rata-rata capaian kinerja (%)			Rata-rata capaian kinerja (%)			
			Predikat kinerja		Predikat kinerja		Predikat kinerja		Predikat kinerja		Predikat kinerja			Predikat kinerja			Predikat kinerja			Predikat kinerja			Predikat kinerja			
			Efektivitas dan efisiensi		Efektivitas dan efisiensi		Efektivitas dan efisiensi		Efektivitas dan efisiensi		Efektivitas dan efisiensi			Efektivitas dan efisiensi			Efektivitas dan efisiensi			Efektivitas dan efisiensi			Efektivitas dan efisiensi			
			Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan		Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan		Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan		Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan		Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan			Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan			Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan			Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan			Besaran Efisiensi/Kesdakefisienan			
Faktor pendorong keberhasilan pencapaian kinerja : Komitmen Pimpinan dan ASN DPMP TSP, Kebijakan dan Regulasi yang Mendukung dan Inovasi Pelayanan Publik																										
Faktor penghambat pencapaian kinerja : keterbatasan anggaran, Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM)																										
Usulan tindak lanjut pada Renja Perangkat Daerah kota berikutnya : Peningkatan Kapasitas dan Profesionalisme SDM, Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, Optimalisasi Promosi dan Kerja Sama Investasi																										

Tabel Penilaian Kinerja Organisasi

Predikat AKIP =		BB						
No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Normalisasi Capaian PK	Koreksi Normalisasi Capaian PK berdasarkan Predikat AKIP	Nilai Akhir Capaian PK
1	Meningkatnya Realisasi investasi	Nilai Realisasi Investasi PMA & PMDN	2600000000000	3057473438997	118%	110%	10%	99.00%
2	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat	3.5	3.533	100%	100%	10%	90.00%
Total Capaian PK								189.00%
Nilai Kinerja Organisasi atau Rata-rata Capaian PK								94.50%
Predikat PKO								BAIK

1. Capaian Sasaran Strategis :**Meningkatnya Realisasi Investasi**. Analisis Penyebab keberhasilan / kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja

Berdasarkan target kinerja yang telah ditetapkan pada tahun 2025, nilai realisasi investasi di Kota Manado ditargetkan sebesar **Rp 2.600.000.000.0000 (Target RPJMD) dan Rp. 2.700.000.000.0000 (Target BKPM melalui DPMPTSP Propinsi)** sedangkan realisasi yang berhasil dicapai sebesar **Rp. 3.057.473.438.997** atau **113,24%** dari target yang ditetapkan. Dengan demikian capaian realisasi investasi tersebut telah melampaui target kinerja yang direncanakan. Realisasi Investasi Tahun 2025 yang telah disampaikan oleh Pelaku Usaha dalam Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) adalah sebesar Rp. 3.057.473.438.997 dengan perincian sebagai berikut:

- PMA Rp. 229.069.798.832 (424 Proyek)
- PMDN Rp. 2.828.403.640.165 (8.606 Proyek)

Dengan total jumlah proyek sebanyak 9.030 Proyek

RINCIAN REALISASI INVESTASI PER SEKTOR

a. PENANAMAN MODAL ASING (PMA)

No	Sektor	Tambahan Investasi (Dalam Rp)
1.	Hotel dan Restoran	156.099.253.959
2.	Transportasi, Gudang dan telekomunikasi	55.102.164.360
3.	Konstruksi	6.990.604.879
4.	Jasa Lainnya	6.605.199.936
5.	Perdagangan dan Reparasi	2.587.248.631
6.	Industri Makanan	744.988.525
7.	Perikanan	646.232.000
8.	Industri Lainnya	188.606.542
9.	Pertambangan	105.500.000
10.	Perumahan, Kawasan Industri dan Perkantoran	0
11.	Listrik, Gas dan Air	0
	Total	229.069.798.832

b. PENANAMAN MODAL DALAM NEGERI (PMDN)

No	Sektor	Tambahan Investasi (Dalam RP)
1.	Pertambangan	1.226.465.422.285
2.	Perumahan, Kawasan Industri dan Perkantoran	698.163.234.862
3.	Perdagangan dan Reparasi	310.416.545.223
4.	Jasa Lainnya	260.249.292.848
5.	konstruksi	148.038.738.020
6.	Hotel dan Restoran	117.801.594.694
7.	Transportasi, Gudang, dan Telekomunikasi	27.233.257.347
8.	Perikanan	27.028.357.169
9.	Listrik, Gas dan Air	4.143.880.000
10.	Industri Makanan	3.707.345.799
11.	Industri Logam Dasar, Barang Logam, Bukan Mesin dan Peralatannya	3.251.190.319
12.	Industri Karet dan Plastik	1.000.000.000
13.	Industri Kimia dan Farmasi	750.000.000
14.	Industri Lainnya	78.822.423
15.	Industri Mineral Non Logam	67.959.176
16.	Industri Kertas dan Percetakan	5.000.000
17.	Industri Tekstil	2.500.000
18.	Industri Mesin, elektronik, instrumen Kedokteran, Peralatan Listrik, Presisi, optik dan jam	500.000
19.	Industri Kendaraan Bermotor dan Alat Transprotasi Lain	0
	Total	2.828.403.640.165

Total rincian realisasi Investasi Noon-UMK PMA/PMDN Tahun 2025 di Kota Manado yang ditanamkan oleh para investor :

No	Sektor	Tambahan Investasi (Dalam RP)
1.	Pertambangan	1.226.570.922.285
2.	Perumahan, Kawasan Industri dan Perkantoran	698.163.234.862
3.	Perdagangan dan Reparasi	313.003.793.854
4.	Hotel dan Restoran	273.900.848.653
5.	Jasa Lainnya	266.854.492.784
6.	Konstruksi	155.029.342.899
7.	Transportasi, Gudang , dan Telekomunikasi	82.335.421.707
8.	Perikanan	27.674.589.169
9.	Industri Makanan	4.452.334.324
10.	Listrik, Gas dan Air	4.143.880.000
11.	Industri Logam Dasar, Barang Logam, Bukan Mesin dan Peralatannya	3.251.190.319
12.	Industri Karet dan Plastik	1.000.000.000
13.	Industri Kimia dan Farmasi	750.000.000
14.	Industri Lainnya	267.428.965
15.	Industri Mineral non Logam	67.959.176
16.	Industri Kertas dan Percetakan	5.000.000
17.	Industri Teksil	2.500.000

18.	Industri Mesin, elektronik, Instrumen Kedokteran, peralatan Listrik, Presisi, Optik dan Jam	500.000
19.	Industri Kendaraan Bermotor dan Alat Transportasi Lain	0
	Total	3.057.473.438.997

KETERANGAN

- Data Realisasi Investasi **di luar investasi sektor Hulu Migas, Perbankan, Lembaga keuangan Non Bank, Asuransi, Sewa Guna Usaha, Industri Rumah Tangga**
- Nilai Investasi saat ini merupakan realisasi investasi langsung yang dilakukan Tahun 2025 **berdasarkan Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM)** yang diterima Kementerian Investasi/BKPM dari Perusahaan PMA dan PMDN
- **PMDN** : Penanaman Modal Dalam Negeri
- **PMA** : Penanaman Modal Asing

Pencapaian tersebut merupakan hasil dari berbagai upaya yang dilakukan pemerintah daerah dalam meningkatkan iklim investasi yang kondusif serta memberikan kemudahan pelayanan kepada para pelaku usaha. Capaian realisasi investasi di Kota Manado pada tahun 2025 juga dipengaruhi oleh optimalisasi kegiatan **Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM)** yang disampaikan oleh para pelaku usaha. Melalui penyampaian LKPM secara berkala, pemerintah daerah dapat memantau perkembangan realisasi investasi yang dilakukan oleh perusahaan baik Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) maupun Penanaman Modal Asing (PMA). Peningkatan kepatuhan pelaku usaha dalam menyampaikan laporan LKPM memberikan kontribusi terhadap meningkatnya data realisasi investasi yang tercatat secara resmi. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado secara aktif melakukan pembinaan, pendampingan, serta sosialisasi kepada pelaku usaha mengenai kewajiban penyampaian LKPM melalui sistem pelaporan yang telah disediakan oleh pemerintah. Selain itu, kegiatan pemantauan dan evaluasi terhadap perusahaan yang telah memiliki izin usaha turut mendorong pelaku usaha untuk melaporkan perkembangan kegiatan investasinya secara tepat waktu dan sesuai dengan kondisi riil di lapangan. Dengan meningkatnya kepatuhan pelaku usaha dalam penyampaian LKPM, data realisasi investasi yang tercatat menjadi lebih akurat dan komprehensif sehingga turut meningkatkan capaian indikator realisasi investasi di Kota Manado. Keberhasilan ini juga didukung oleh peningkatan kualitas pelayanan perizinan berusaha melalui sistem pelayanan terpadu satu pintu, optimalisasi pelayanan perizinan berbasis elektronik, serta keberadaan Mal Pelayanan Publik yang memberikan kemudahan akses pelayanan bagi masyarakat dan investor. Selain itu, kegiatan promosi potensi investasi daerah, sosialisasi penanaman modal, serta koordinasi yang baik dengan perangkat daerah terkait turut mendorong meningkatnya minat investor untuk menanamkan modal di Kota Manado. Dengan tercapainya realisasi investasi yang melebihi target, diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi

daerah, peningkatan kesempatan kerja, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat di Kota Manado.

2. Capaian Sasaran Strategis : **Nilai Survey Kepuasan Masyarakat**. Analisis Penyebab keberhasilan / kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja

Dari analisa hasil Survei yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di DPMPTSP Kota Manado adalah Sangat Baik yaitu dengan Nilai 3.533 atau 88.335 dari target 3.5 di Tahun 2025.
2. Tingkat Transparansi dan Integritas berdasarkan persepsi Pemohon yang melakukan pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado masih memiliki nilai persepsi Sangat Baik di nilai Indeks 3.532 atau 88.290
3. Tren Nilai IKM pada tahun 2025 mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2024 yang cukup signifikan dari Nilai 3.478 atau 86.938 ke nilai 3.533 atau 88.335

Capaian nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu indikator utama dalam menilai kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado. Berdasarkan hasil pengukuran pada tahun berjalan, nilai SKM menunjukkan hasil yang baik/meningkat dan telah memenuhi target yang ditetapkan. Keberhasilan pencapaian indikator ini dipengaruhi oleh beberapa faktor utama sebagai berikut:

1. Peningkatan Kualitas Pelayanan

Adanya upaya berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas pelayanan, baik dari aspek kecepatan, ketepatan waktu, maupun kejelasan prosedur, memberikan dampak positif terhadap tingkat kepuasan masyarakat.

2. Implementasi Pelayanan Berbasis Elektronik

Penerapan sistem pelayanan perizinan secara online memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan tanpa harus datang langsung, sehingga meningkatkan kenyamanan dan efisiensi pelayanan.

3. Penyederhanaan Prosedur Perizinan

Upaya penyederhanaan alur dan persyaratan perizinan menjadikan proses pelayanan lebih mudah dipahami dan dilaksanakan oleh masyarakat serta pelaku usaha.

4. Kompetensi dan Sikap Aparatur Pelayanan

Meningkatnya kompetensi serta sikap profesional, ramah, dan responsif dari petugas pelayanan turut berkontribusi besar terhadap peningkatan kepuasan masyarakat.

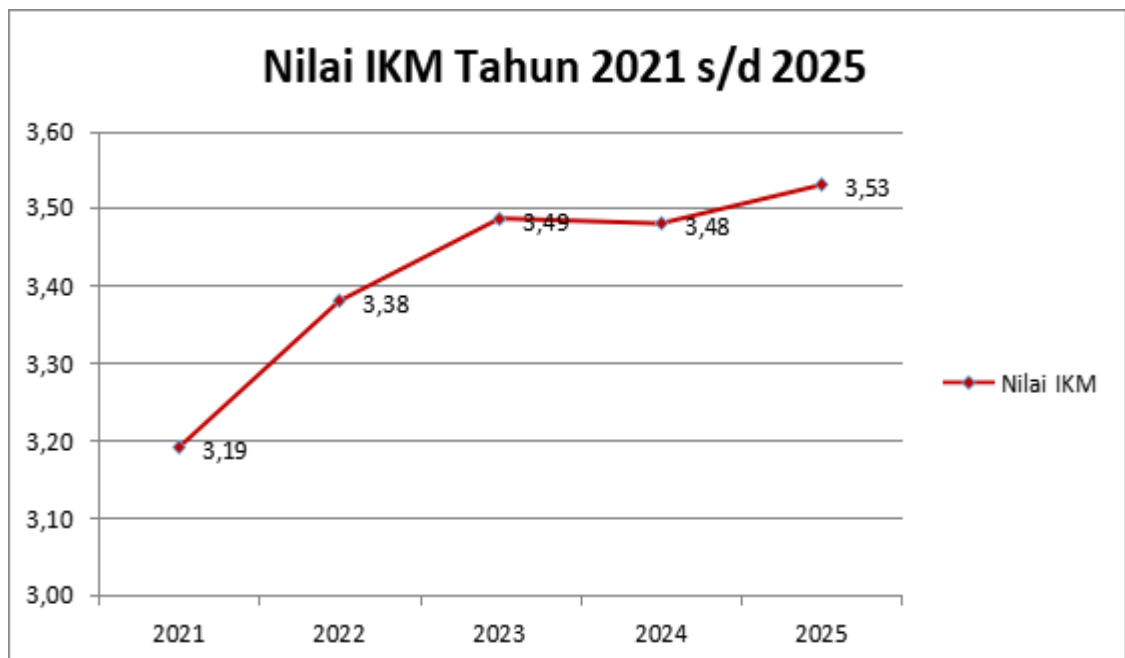
5. Ketersediaan Sarana dan Prasarana yang Mendukung

Fasilitas pelayanan yang memadai, seperti ruang pelayanan yang nyaman, sistem antrian, serta dukungan teknologi informasi, memberikan pengalaman pelayanan yang lebih baik bagi masyarakat.

6. Penanganan Pengaduan yang Responsif

Adanya mekanisme pengaduan yang jelas dan responsif terhadap keluhan masyarakat membantu meningkatkan kepercayaan publik terhadap pelayanan yang diberikan.

Tran nilai IKM dapat dilihat pada gambar Perkembangan Nilai IKM DPMPTSP 5 tahun terakhir dibawah ini:



B. Realisasi Anggaran

Dalam rangka mendukung pelaksanaan program dan kegiatan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado pada tahun 2025 memperoleh alokasi anggaran sebesar Rp 10.236.845.754 (DPPA DPMPTSP 2025) dengan realisasi sebesar Rp.9.926.145.076 atau sebesar 97%.

Adapun realisasi tiap program dapat dilihat pada tabel berikut:

Program	Anggaran	Realisasi	%
PROGRAM PENUNJNAG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN KOTA	9.333.530.266	9.086.977.880	97%
PROGRAM PROMOSI PENANAMAN MODAL	72.760.000,0	Rp72.715.358,00	100%
PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL	775.955.488,00	711.966.838,0	92%
PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	54.600.000,00	54.485.000,00	100%
Total	10.236.845.754	9.926.145.076	97%

Efektivitas & Efisiensi

Anggaran	Realisasi	Capaian	Nilai Kinerja Organisasi	Rasio Efisiensi Kinerja	Predikat	Besaran Efisiensi/ Pemborosan
10,236,845,754	9,926,145,076	96.96%	94.50%	1.03		-Rp 267,011,469.28

Pada tahun anggaran 2025, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado memperoleh alokasi anggaran awal sebesar **Rp 10.379.951.588**. Selanjutnya, berdasarkan kebijakan efisiensi dan penyesuaian anggaran daerah, terjadi pengurangan anggaran sehingga pagu anggaran yang tersedia menjadi **Rp 10.236.845.754**. Meskipun terdapat pengurangan anggaran, DPMPTSP Kota Manado tetap melaksanakan program dan kegiatan secara optimal dengan melakukan penyesuaian prioritas kegiatan. Secara keseluruhan, pengurangan anggaran tidak mengurangi kemampuan DPMPTSP Kota Manado dalam mencapai target kinerja utama. Sebagian besar indikator kinerja tetap tercapai sesuai perencanaan, dan beberapa indikator bahkan melampaui target yang ditetapkan. Ke depan, DPMPTSP Kota Manado akan terus meningkatkan kualitas perencanaan dan pengelolaan anggaran dengan prinsip efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas agar setiap rupiah anggaran digunakan secara optimal dalam mendukung pencapaian kinerja organisasi.

BAB IV PENUTUP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) DPMPTSP Kota Manado Tahun 2025 disusun berdasarkan DPA DPMPTSP TA 2025 serta Perencanaan Kinerja Tahun 2025 sebagai pelaksanaan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah yang merupakan wujud pertanggungjawaban dalam pencapaian tujuan dan sasaran instansi pemerintah serta dalam rangka perwujudan *good governance*. Tujuan penyusunan laporan ini untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian sasaran maupun tujuan instansi sebagai penjabaran dan usaha untuk mencapai visi, misi dan kebijakan strategis pemerintah Kota Manado yang telah ditetapkan dalam dokumen RPJMD 2021–2026.

Secara umum, pelaksanaan program dan kegiatan pada tahun anggaran berjalan menunjukkan hasil yang baik. Hal ini terlihat dari capaian indikator kinerja utama yang sebagian besar telah memenuhi target yang ditetapkan. Kinerja pelayanan perizinan dan non-perizinan di Kota Manado juga mengalami peningkatan, terutama dalam hal kecepatan pelayanan, kemudahan akses melalui sistem elektronik, serta meningkatnya kepuasan masyarakat dan pelaku usaha. Selain itu, realisasi investasi di Kota Manado menunjukkan tren yang positif, yang mencerminkan meningkatnya kepercayaan investor terhadap iklim investasi daerah. Hal ini tidak terlepas dari upaya peningkatan kualitas pelayanan, penyederhanaan prosedur, serta komitmen dalam memberikan kemudahan berusaha.

Demikianlah Laporan Akuntabilitas ini dibuat sebagai Pertanggung Jawaban atas kinerja yang telah kami lakukan sepanjang tahun 2025 dan semoga Dokumen Pelaporan ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kinerja instansi di tahun-tahun yang akan datang.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

PAUL A. SUALANG,SH
NIP. 19660414199303

